

## ERP Logbuch

Das ERP Logbuch gibt Aufschluss über Daten wie die Anzahl der Abfragen oder die Antwortzeit auf die Abfragen. Daraus lassen sich unter anderem die Performance des Shops ableiten oder Sicherheitslücken erkennen.

Wurde in Ihrem Shop ein ERP System integriert, kann das ERP Logbuch im Backend des Shops folgendermaßen aufgerufen werden. Mit einem Linksklick auf „Einstellungen“ wird die Übersichtsseite aufgerufen. Dort befindet sich ganz am Ende unter „Shop Module“ auf der linken Seite der Punkt „ERP Logbuch“. Mit einem Linksklick wird das Logbuch geöffnet. Im Folgenden werden die einzelnen Graphen und Tabellen erklärt:

### Abfrageverlauf vom (...)

Zunächst kann oben links ein Datum ausgewählt werden. Oben rechts wird ausgewählt, ob die Abfrage pro Minute oder pro Stunde angezeigt werden soll. Am unteren Rand lässt sich der genaue Bereich einstellen, den der Graph anzeigt. Dieser kann bis auf die Minute bzw. Stunde genau ausgewählt werden oder den kompletten Tag umfassen. Wurde ein bestimmter Bereich ausgewählt, erscheint oben rechts ein blauer „Zoom Out“ Button, mit dem sehr einfach wieder der komplette Tag ausgewählt werden kann. Der Graph zeigt, zu welchem Zeitpunkt wie viele Abfragen durchgeführt wurden. Zusätzlich kann der ausgewählte Bereich als Bild oder der gesamte Graph über den grauen Button oben rechts zum Beispiel .csv Datei exportiert werden. Außerdem ist es möglich, den Graphen auszudrucken.

### Antwortzeiten

Dieser Graph beschreibt, wie lange das System in Sekunden benötigt, um eine Abfrage zu verarbeiten. Auch hier kann am unteren Rand auf die Minute genau die gewünschte Uhrzeit ausgewählt und über den blauen „Zoom Out“ Button oben rechts rausgezoomt werden.

### Letzte Abfragen

In dieser Tabelle stehen Informationen zu den letzten 500 Abfragen. Sie gibt Auskunft über die Uhrzeit, die IP Adresse (verschlüsselt), die Antwortzeit, den Debitor, die Anzahl der Artikel, die Artikelnummer, den Preis und die Menge.

### Stündliche Auswertungen

Hierbei handelt es sich um eine stündliche Auswertung. Die Tabelle gibt Aufschluss über die Uhrzeit, die insgesamt getätigten Abfragen, wie viele Artikel abgefragt wurden, wie viele davon nur einmal abgefragt wurden und wie viele Abfrager es pro Stunde gab.

## Top Abfrager

In dieser Tabelle wird angezeigt, wie viele Abfragen es pro IP Adressen (verschlüsselt) gegeben hat.

## Top Artikel

Diese Tabelle zeigt anhand der Artikelnummer, welcher Artikel wie oft abgefragt wurde.

## Ungültige Abfragen

Hier ist zu sehen, wie viele ungültige Abfragen es pro IP Adressen (verschlüsselt) gegeben hat.

Standardmäßig werden Daten 150 Tage lang gespeichert und dann gelöscht.