

# Kundendaten importieren

Sie können eine beliebige CSV-Datei mit Kundendaten importieren. Legen Sie in den Einstellungen für die Kundendaten lediglich fest, welche Spalte welche Kundeninformation enthält. Beispiel:

| Spalte | Wert         |
|--------|--------------|
| 1      | Kundennummer |
| 2      | Kundenname   |
| 5      | Kundenstraße |

In der CSV sähe dies dann so aus:

| 1    | 2              | 3         | 4         | 5             | 6         |
|------|----------------|-----------|-----------|---------------|-----------|
| 4711 | Max Mustermann | unwichtig | unwichtig | Musterstrasse | unwichtig |

Sobald Sie diese Werte festgelegt haben und in den Einstellungen hinterlegt haben, können Sie eine CSV importieren. Da der Importer eine eigene, umfangreiche Legende hat, wird hier nicht weiter auf die einzelnen Felder eingegangen. **Achtung:** Die CSV-Datei benötigt immer eine Kopfzeile.

**SCHNITTSTELLEN**

- ARTIKEL
- KUNDEN
  - Neuanlage / Update
    - Importiere Kunden
    - Kunden CSV Einstellungen
    - Adressdaten Import
    - Kunden Artikelnummern
    - Sortimenteinstellungen
- OSG

**EINSTELLUNGEN FÜR KUNDENDATEN IM CSV FORMAT**

Sie können CSV Daten nach Vorgaben einstellen. Jedes Datenfeld kann mit einer Spalte in der CSV Datei verknüpft werden. Geben Sie zu den Datenfeldern die entsprechende Spalte in Ihrer CSV Datei an.

|                  |                                 |                |                                 |                                  |                                 |
|------------------|---------------------------------|----------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Benutzerkennung: | <input type="text" value="1"/>  | E-Mail:        | <input type="text" value="2"/>  | Vorname:                         | <input type="text" value="3"/>  |
| Nachname:        | <input type="text" value="4"/>  | Firma:         | <input type="text" value="5"/>  | Firma 2:                         | <input type="text" value="6"/>  |
| Firma 3:         | <input type="text" value="7"/>  | Benutzerlevel: | <input type="text" value="8"/>  | Passwort:                        | <input type="text" value="9"/>  |
| Straße:          | <input type="text" value="10"/> | Postleitzahl:  | <input type="text" value="11"/> | Ort:                             | <input type="text" value="12"/> |
| Land:            | <input type="text" value="13"/> | Kundennummer:  | <input type="text" value="14"/> | Versandkostengrenzen:            | <input type="text" value="15"/> |
| Zahlungsart:     | <input type="text" value="16"/> | Telefon:       | <input type="text" value="17"/> | Telefax:                         | <input type="text" value="18"/> |
| Kundengruppe:    | <input type="text" value="19"/> | USt-IdNr.:     | <input type="text" value="20"/> | Warenkorb Funktion deaktivieren: | <input type="text" value="0"/>  |
| Geschlecht:      | <input type="text" value="0"/>  | Bestellung an: | <input type="text" value="0"/>  |                                  |                                 |

**SPEICHERN**

|                  |   |             |
|------------------|---|-------------|
| Benutzerkennung: |   | Pflichtfeld |
| E-Mail:          |   | Pflichtfeld |
| Vorname:         |   | Pflichtfeld |
| Nachname:        |   | Pflichtfeld |
| Firma:           |   | Optional    |
| Firma 2:         | 2.Zeile bei mehrzeiligen Firmennamen  | Optional    |
| Firma 3:         | 3.Zeile bei mehrzeiligen Firmennamen  | Optional    |
| Benutzerlevel:   | 1 - Administratoren<br>2 - B2B Hauptuser / Einkaufsleiter<br>3 - B2B User / Meister<br>4 - B2C User / Mitarbeiter<br>5 - Gast<br>6 - Lieferant<br>7 - ASP | Pflichtfeld |
| Passwort:        | Wenn in der CSV kein Passwort angegeben ist, wird ein Passwort automatisch generiert  | Optional    |
| Straße:          |   | Optional    |

|                                  |   |          |
|----------------------------------|---|----------|
| Postleitzahl:                    |   | Optional |
| Ort:                             |   | Optional |
| Land:                            |   | Optional |
| Kundennummer:                    | Die eindeutige Kundennummer des Kunden. (Wird beim Kundenexport automatisch festgelegt!)<br>Bei mehreren Lieferanten: 'ID des Lieferanten 1=12345 ID des Lieferanten 2=67890'   | Optional |
| Versandkostengrenzen:            | 1. Aufbau Versandkostengrenze: AbWarenwert Kosten-NächsteGrenze Kosten-...<br>z.B. für versandkostenfreie Lieferung ab Warenwert 150,00€ bei einem bestimmten Kunden: 0 7,99-150 0  | Optional |
| Zahlungsart:                     | 2. Aufbau Zahlungsart: Kürzel( Zahlungsart) Kosten z.B. K 4.15<br>A,B = Abbuchung, Bankeinzug<br>K = Kreditkarte<br>N = Nachnahme<br>O = Onlineüberweisung<br>P = PayPal<br>PE = PayPal Express<br>R = Rechnung<br>U,V = Überweisung,SWIFT-Code (BIC)<br>HP = Heidelpay<br>GP = Giropay<br>OG = Ogone<br>BS = BillsAFE<br>VP = VRPay<br>PU = Payunity | Optional |
| Telefon:                         |   | Optional |
| Telefax:                         |   | Optional |
| Kundengruppe:                    |   | Optional |
| USt-IdNr.:                       |   | Optional |
| Warenkorb Funktion deaktivieren: | Ja = 1 / Nein = 0   | Optional |
| Geschlecht:                      |   | Optional |
| Bestellung an:                   | ShopID des Ansprechpartners   | Optional |

## Besonderheit (Mailbenachrichtigung)

Angenommen, Sie importieren eine CSV. Es ist möglich, dass die User ohne Passwort eintragen. Es wird dann automatisch ein Passwort generiert und dem Kunden per Mail mitgeteilt.

Ein anderer Parameter steuert, dass der Kunde sich mit seiner Kundennummer einloggen kann.