

FTP CSV Bestellungen

Lieferstatus

In diesem Bereich treffen Sie sämtliche Einstellungen, welche für den Import zum Thema Lieferstatus notwendig sind.

Dateibezeichnung

Hinterlegen Sie den Dateinamen wie z.B. lieferstatus.csv, welcher für den Import herangezogen werden soll.

Feldzuweisungen

In diesem Bereich können Sie ein sog. Mapping festlegen. Dieses Mapping beinhaltet die Verknüpfung der zu importierenden Informationen von der Spalte der CSV-Datei in das jeweilige Shop-Datenfeld. Beispiel: Befindet sich die Tracking ID innerhalb der sechsten Spalte der CSV Datei, so ist eine 6 im Feld „Tracking ID:“ zu hinterlegen. Folgende Felder sind Pflichtangaben und müssen für einen erfolgreichen Import angegeben werden:

- Dateiname
- Bestell Nr.
- Bestellstatus
- Referenznummer (Shop Bestellnummer, Auftragsnummer)

Folgende Felder sind optionale Angaben:

- Paketdienst (Name des Paketdienstes z.B. DHL, UPS, etc.)
- Tracking ID
- Positionsnummer / Artikelnummer (bei Angabe einer einzelnen Position wird die Tracking Nummer nur für diese eingetragen. Mehrere Positionen können Pipe-getrennt '|' in das Feld geschrieben werden)
- Info per Mail versenden
- Status

Die verschiedenen Stati:

- Übermittelt
- Erhalten
- In Bearbeitung
- Versendet
- Abgeschlossen
- Nicht lieferbar
- Referenz Position (Bei Angabe einer einzelnen Position wird die Tracking Nummer nur für diese eingetragen. Mehrere Positionen können Pipe-getrennt '|' in das Feld geschrieben werden)

Import Einstellungen

Info per Mail versenden: Bei gesetztem Haken wir eine E-Mail an den Kunden mit den jeweiligen Trackinginformationen gesendet. Die entsprechende Mailvorlage kann in der E-Mailtextverwaltung im Bereich „5 Einstellungen“ → „E-Mail Texte bearbeiten“ → „Bestell-/Lieferstatus Aktualisierung“ bearbeitet werden. Definieren Sie einen entsprechenden Statuscode, welcher beim FTP-CSV-Import entsprechend in den Shop-Status umgewandelt wird. Tragen Sie hierzu die Mappinginformationen ein. Beispiel: Bei Statuscode 3 = übermittelt, so ist im Feld „Übermittelt“ eine 3 einzutragen.

Allgemeine Zuweisungen

In diesen Dropdownmenüs legen Sie fest, anhand welchen Referenzfeldern der Import des Lieferstatus stattfinden soll. Referenznummer:

- Shop Bestellnummer
- Auftragsnummer

Kunden – Referenz:

- Positionsnummer
- Artikelnummer