

# Product Scout

Erschaffen Sie mit diesem Tool Ihren individuellen Einkaufsberater indem Sie Fragen zu den einzelnen Produkten erstellen und die darauf passenden Antworten ebenfalls liefern und somit darstellen. Sie können für Ihren Online-Produktberater so viele Fragen und Antworten hinterlegen wie Sie möchten.

## Hinzufügen eines Frageblocks

In der App erscheint eine Übersicht mit den bereits hinterlegten Product Scouts, insofern bereits welche angelegt wurden. Diese können Sie in der Gesamtübersicht bearbeiten, kopieren oder löschen. Um einen neuen Product Scout zu erstellen, klicken Sie auf **hinzufügen**.

## Zuordnung eines Sortiments

Sie befinden sich nun in dem Menü **Grundeinstellungen**. Hinterlegen Sie einen Namen für Ihren Product Scout Wählen Sie aus dem Drop Down Menü **Sortiment** das von Ihnen gewünschte Sortiment, welches bei den Antworten relevant sein wird.

## Ersetzen der Warengruppenstruktur

Unter dem Drop Down Menü **Sortiment** befindet sich der Punkt **Warengruppen Struktur ersetzen**. Wenn Sie hier das Häkchen setzen, erscheint der Product Scout direkt als Warengruppe ohne Unterstruktur.

## Anzeigen der Fragen auf Startseite

Wenn Sie die nun anzulegenden Fragen direkt auf der Startseite anzeigen möchten, setzen Sie das Häkchen bei „**Anzeige auf Startseite**“.

## Alle Fragen anzeigen

Wenn Sie bei „**Alle Fragen anzeigen**“ das Häkchen setzen werden alle Fragen des Product Scouts auf einer Seite (Onpage) dargestellt.

## Teasertext

In dem Feld **Teasertext** können Sie einen entsprechenden Vorschautext hinterlegen, welcher bei der Darstellung des Product Scouts ausgegeben werden soll. Um ein **Teaserbild** hinzuzufügen, **durchsuchen** Sie Ihre vorhandenen **Dateien** und wählen Sie das gewünschte Bild aus. **Speichern** Sie Ihre Eingaben.

## Aktivieren / Deaktivieren / Demomodus

Unter dem Punkt „**Aktiv**“ bestimmen Sie den aktuellen Status dieses Frageblocks:

- Deaktiviert: Der Product Scout wird im Frontend nicht dargestellt.
- Aktiviert: Der Product Scout wird im Frontend dargestellt.
- Testmodus (nur Shop-Betreiber) Der Product Scout wird im Frontend nur für den Administrator dargestellt.

## Darstellung und Layoutbearbeitung

Neben der Darstellung auf der Startseite haben Sie folgende Möglichkeiten:

### Einbindung auf Contentseiten

Kopieren Sie den angegebenen Link und hinterlegen diesen im Linkbereich einer Contentseite, damit bei Aufruf der Contentseite direkt der Product Scout dargestellt wird.

### Extern Teilen

Teilen Sie den Product Scout mit Ihren Kunden, in dem Sie die Canonical URL veröffentlichen. Über diese ist der Product Scout direkt aufrufbar

### Einbindung über Platzhalter

Sie haben die Möglichkeit den Product Scout als Content in eine Contentseite zu platzieren. Kopieren Sie hierfür lediglich den Platzhalter und fügen diesen in den Contentbereich der Contentseite ein.

### Layout Anpassung via CSS

Passen Sie die Darstellung des Product Scouts nach Belieben via CSS an. Die entsprechende Klasse können Sie sich rauskopieren und zur Bearbeitung in die layout.css im Benutzerdatenverzeichnis einfügen. Der Name der Hauptklasse lautet immer proscout\_1.

## Hinterlegen einzelner Fragen

Um nun explizite Fragen und Antworten hinzuzufügen, wählen Sie in dem oberen Menüpunkt den Button Fragekatalog aus. Hier sehen Sie eine Übersicht der bereits eingestellten Fragen, können aber auch neue Fragen hinzufügen. Drücken Sie den Button Hinzufügen um eine neue Frage zu formulieren. Unter dem Menüpunkt Neue Frage erstellen füllen Sie nun alle vorhandenen Felder aus und speichern Sie Ihre Eingaben.

## Frage

Definieren Sie in diesem Fall Ihre Frage.

## Beschreibung

Hinterlegen Sie zusätzlich zur Frage einen beschreibenden Text.

## Antwort-Layout

Hier können Sie zwischen einer Textantwort, einer Bildantwort oder einer Text + Bildantwort wählen.

## Antwort-Art

Hier können Sie folgende Optionen wählen:

- Eigenschaft/Merkmal
- Warengruppe
- Hersteller
- Preis

Anhand der hinterlegten Antwortart, werden entsprechend die Auswahlkriterien und somit die passenden Artikel ermittelt. **Achtung: Sie können pro Product Scout nur eine Antwort-Art definieren. Sollten Sie bereits antworten für eine Antwort-Art gepflegt haben und auf eine andere wechseln, so werden alle zuvor eingetragenen Antworten gelöscht.**

## Gewichtung der Frage

Sie können die Gewichtung der jeweiligen Fragen bestimmen, indem Sie einen Wert eingeben. Hoher Wert = Hohe Gewichtung.

## Frage muss beantwortet werden

Mit dieser Option legen Sie fest, ob die Frage beantwortet werden muss, bevor die nächste Frage beantwortet werden kann.

## Ausschlussfrage

Mit dieser Option können Sie Fragen als Ausschlussfragen kennzeichnen.

## Mehrfache Antwort möglich

Durch diese Einstellung ermöglichen Sie mehrfach Antwortmöglichkeiten.

## Darstellung Bildantworten

Sie können die Darstellung der Bildantworten selbst definieren, in dem Sie die maximale Höhe und Breite (in px), sowie die Anzahl der anzuzeigenden Bilder in einer Reihe definieren.

## Erstellen und Hinterlegen von Antworten

Wenn Sie nun nach unten scrollen, finden Sie die Möglichkeit die Antworten zu Ihrer Frage zu erstellen. Wählen Sie hierzu **Neue Antwort hinzufügen** und bestimmen Sie nun den **Wert** der Antwort, indem Sie eines der vorhandenen Zeichen aus dem **Drop Down Menü** wählen. Legen Sie nun den Wert und die dazugehörige Antwort fest. **Je nach ausgewählter Antwort-Art haben Sie Zugriff auf unterschiedliche Werte zur Verknüpfung von Artikeln, die den Antworten entsprechen.** Wählen Sie hierzu zunächst den Operator (=, <, >= etc.) und den gewünschten Wert aus und hinterlegen eine passende Antwort zu Ihrer vorab definierten Frage. Zusätzlich können Sie in diesem Schritt direkt ein Antwortbild hochladen.

## Kopf- und Fußzeile bearbeiten

Wählen Sie aus dem Obermenüpunkt den Punkt Präsentation aus um die Kopf- und / oder Fußzeile zu bearbeiten. Bearbeiten Sie die einzelnen Zeilen indem Sie Ihre Daten im jeweiligen Editor eingeben und bearbeiten. Mit Speichern bestätigen bzw. fixieren Sie den Vorgang.