

# Marktplatzfunktion

## Einleitung

Die Marktplatzfunktionalität bietet Shop-Betreibern die Möglichkeit weitere Lieferanten in Form von Lieferantenzugängen an den Onlineshop anzubinden. Sie können als Marktplatzbetreiber agieren, weiterhin Ihre Artikel verkaufen und neben dem Auslagern von Artikeldaten/Sortimenten auch Transaktionsgebühren bei Lieferanten erheben.

Im Folgenden finden Sie eine detaillierte Funktionsbeschreibung der Marktplatzfunktion.

## Lieferantenzugang (Verwaltung durch Administrator)

Innerhalb des Administrationspunktes „Lieferanten“ haben Sie die Möglichkeit Lieferantenzugänge anzulegen.



## Lieferantenzugang anlegen

Hierzu kann ein neuer Lieferant durch Klick auf den Button „Neuen Datensatz hinzufügen“ angelegt oder ein bereits vorhandener Lieferantenzugang bearbeitet werden.

Für die Anlage eines Lieferantenzugangs sind die Logindaten sowie Kontakt- und Adressdaten des jeweiligen Lieferanten einzutragen. Darüber hinaus kann eine Transaktionsgebühr pro Bestellung als Prozentwert oder als Festwert vom Artikel definiert werden (die Einstellung, ob eine Transaktionsgebühr erhoben werden soll, kann in den Lieferanteneinstellungen festgelegt werden). Nach dem abschließenden Klick auf „Speichern“ wird der ausgefüllte Datensatz angelegt.

## Lieferanteneinstellungen

Durch Klick auf das -Symbol gelangen Sie zu den Lieferanteneinstellungen.

Hier können Sie folgende Einstellungen vornehmen:



EINSTELLUNGEN UND SCHNITTSTELLEN VON FRENDLIEFERANT

<p><b>Bestellungen nach Lieferanten aufteilen</b> Bestellungen mit Artikeldaten von Lieferanten werden standardmässig aufgesplittet und separat für den Lieferanten aufgeführt. Durch Deaktivierung der Aufspaltung wird die Bestellung unterhalb des Shopbetreibers geführt.</p> <p><input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nein</p>	<p><b>CSV Auftragsimport</b> Export der Bestelldaten im OSG-Standardformat im einfach strukturierten CSV-Format.</p> <p><input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nein</p>
<p><b>Transaktionsgebühren anzeigen</b> Steuerung der Anzeige der Transaktionsgebühren innerhalb des Lieferanten Accounts.</p> <p><input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nein</p>	<p><b>edifact Schnittstelle</b> Electronic Data Interchange For Administration, Commerce and Transport. EDIFACT ist ein branchenübergreifender internationaler Standard für das Format elektronischer Daten im Geschäftsverkehr.</p> <p><input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nein</p>
<p><b>E-Mail Benachrichtigung bei Produktaktualisierung</b> Nach erfolgreichem Import wird anschliessend zusätzlich zur Information im Newsmodul eine Mail an den Shop Betreiber versendet.</p> <p><input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nein</p>	<p><b>openTrans Schnittstelle</b> OpenTRANS ist ein elektronischer Standard für die System-zu-System-Kommunikation von Handelsunternehmen. Er unterstützt damit die Elektronische Beschaffung.</p> <p><input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nein</p>
<p><b>Produkte nach Import freigeben</b> Der Lieferant hat beim Import die Möglichkeit selbständig sein Sortiment ohne Prüfung durch den Shop Betreiber allen oder bestimmten Kunden freizugeben.</p> <p><input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nein</p>	
<p><b>Hauptkategorie für den Lieferanten anlagen</b> Es wird automatisch eine übergeordnete Warengruppen für den Lieferanten angelegt, in welche alle Sortimente eingegangen werden.</p> <p><input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nein</p>	

SPEICHERN ZURÜCK INS MENÜ

**Bestellungen nach Lieferanten aufteilen**

In diesem Bereich legen Sie fest, ob ein sogenanntes Ordersplitting stattfinden soll. Ist diese Einstellung aktiviert, werden Bestellungen mit Artikeldaten von Lieferanten aufgesplittet und separat an den Lieferanten gesendet bzw. innerhalb der Lieferantenbestellübersicht aufgeführt.

**Transaktionsgebühren anzeigen**

Hier können Sie steuern, ob die Transaktionsgebühren innerhalb des jeweiligen Lieferantenaccounts dargestellt werden soll.

**Email Benachrichtigungen bei Produktaktualisierung**

Nach erfolgreichem Import durch einen Lieferanten wird eine Benachrichtigungsmail an den Shop-Administrator gesendet.

**Produkte nach Import freigeben**

Der Lieferant hat beim Import von Artikeldaten die Möglichkeit selbstständig Sortimente, ohne eine Prüfung durch den Shopadministrator, bestimmten Kunden freizugeben.

## Hauptkategorie für den Lieferanten anlegen

Es wird automatisch beim Import von Artikeldaten eine übergeordnete Warengruppe für den Lieferanten angelegt, in welche die weiteren Lieferantensortimente angehängen werden.

## CSV Auftragsimport

Die Bestellung wird zusätzlich zur Bestellmail als Anhang in Form einer [CSV](#)-Datei im „Standard-OSG-Format“ versendet.

## edifact-Schnittstelle

Hiermit ermöglichen Sie dem Lieferanten die [edifact](#)-Schnittstelle zu verwenden.

### 2.2.8 OpenTRANS-Schnittstelle

Hiermit ermöglichen Sie dem Lieferanten die [openTrans](#)-Schnittstelle zu verwenden.

OpenTRANS:

OpenTRANS ist ein elektronischer Standard für die System-zu-System-Kommunikation von Handelsunternehmen. Er unterstützt damit die Elektronische Beschaffung.

## Lieferantenzugang

Als Lieferant können Sie sich über das Shop-Loginformular mit Ihren Log-In-Daten einloggen.

Nach erfolgreichem Log-In landen Sie in der Übersicht des Lieferantenbackends.

Hier haben Sie folgende Möglichkeiten:

## Übersicht

Innerhalb des Administrationspunktes „Übersicht“ erhalten Sie auf einen Blick die aktuellen Bestellungen, die Umsatzübersicht über mehrerer Jahre, sowie die angefallenen Transaktionsgebühren (falls in den Lieferanteneinstellungen eingestellt.)

AKTUELLE BESTELLUNGEN

Nr.	Datum	Empfänger	St...	Gesamtbetr...
9520	25.02.2016 13:47	osgadmin		593,50 €
9516	25.02.2016 09:03	info@osgmb...		111,- €
9514	25.02.2016 08:44	info@osgmb...		79,30 €
9506	24.02.2016 15:36	info@osgmb...		601,10 €
9501	24.02.2016 10:55	osgadmin		259,50 €
9499	24.02.2016 10:54	info@osgmb...		259,50 €
9497	24.02.2016 10:45	info@osgmb...		595,- €
9495	24.02.2016 10:43	info@osgmb...		160,50 €

UMSATZÜBERSICHT

Jahr...	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez
2...	0,0	2,0	1,5	3,4	2,6	3,0	4,1	2,0	5,7	10,7	6,2	2,7
2...	5,6	4,1	6,4	4,3	3,0	2,8	7,2	2,4	2,5	4,9	8,4	3,3
2...	6,3	5,1	8,0	4,3	2,6	3,9	2,7	4,1	3,7	5,3	5,0	2,2

TRANSAKTIONSgebÜHR

Jahr	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez
2014	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2015	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2016	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

- Daten importieren und aktualisieren**  
Hier können Sie Ihre Produkt, Kunden und Bestelldaten Verwalten. Dafür steht ein BMEcat und ein konfigurierbarer CSV Import zur Verfügung
- Ansprechpartner**  
Sie haben beratunsintensive Produkte oder möchten Ihren Kunden einen Ansprechpartner bieten. Hier können Sie Ihre Ansprechpartner verwalten,
- Versandkosten Staffeln**  
Hinterlegen Sie hier Ihre Versandkostenstaffel oder einen Versandkostenfreibetrag. Versandkostenbefreite Kunden bekommen keine Versandkosten angezeigt.
- Individuelle Kundenpreise**  
Hier können Sie die von Ihnen hinterlegten Preise für Ihre Kunden einsehen
- Eigene Daten ändern**  
Ihre elementaren Firmendaten können Sie hier aktualisieren

### 3.1.1 Daten importieren und aktualisieren

Analog zum Schnittstellenbereich des Shops können Sie hier Datenimporte-/ updates via CSV und BMEcat vornehmen.

SCHNITTSTELLEN

- Daten
  - FTP CSV Import
  - Sortimentsverwaltung
  - BMEcat Import
  - CSV Kundenexport
  - Artikelverwaltung
  - CSV Import
  - Auftragsexport Schnittstelle

Bitte wählen Sie einen Punkt

### 3.1.2 Versandkosten Staffeln

Legen Sie in diesem Bereich Ihre Versandkosten fest, indem Sie Versandgrenzen für den Warenkorbwert definieren.

Die Versandkosten werden anhand von Staffeln hinterlegt. Auf Basis des Warenkorbwerts wird automatisch die entsprechende Versandkostenpauschale gezogen und an der Bestellung hinterlegt. Die Hinterlegung der Staffeln wird immer bis zum 'Bis-Wert' angegeben. Der Ausgangspunkt ist automatisch der nächstniedrige 'Bis-Wert' bzw. 0 € bei der ersten Grenze. Wird keine Grenze eingetragen oder ist keine passende Grenze angegeben, wird als Versandpauschale 0 € herangezogen.

**VERSANDKOSTEN**

Versandgrenzen		Versandpauschale	
Grenze 1	bis <input type="text" value="100,00"/> €	<input type="text" value="5,00"/> €	
Grenze 2	bis <input type="text" value="200,00"/> €	<input type="text" value="7,00"/> €	
Grenze 3	bis <input type="text"/> €	<input type="text"/> €	

Die Versandkosten werden anhand von Staffeln hinterlegt. Auf Basis des Warenkorbwerts wird automatisch die entsprechende Versandkostenpauschale gezogen und an der Bestellung hinterlegt.

Die Hinterlegung der Staffeln wird immer bis zum 'Bis-Wert' angegeben. Der Ausgangspunkt ist automatisch der nächstniedrige 'Bis-Wert' bzw. 0 € bei der ersten Grenze.

Wird keine Grenze eingetragen oder ist keine passende Grenze angegeben wird als Versandpauschale 0 € herangezogen.

WEITERE VERSANDGRENZEN
SPEICHERN

**3.1.3 Individuelle Kundenpreise**

Hier haben Sie die Möglichkeit analog zum gleichnamigen Administrationspunkt innerhalb der Shop-Administration kundenindividuelle Preise festzulegen.

**RABATTGRUPPE EINGRENZEN**

\* Die Staffelung wird anhand der VE berechnet. Beträgt die VM am Artikel 100 Stück und Sie möchten ab 1000 Stück einen Rabatt gewähren, so geben Sie als Staffel 10 an.

Artikelnummer 
Alle Benutzer
▼
RABATTGRUPPE EINGRENZEN

Benutzer	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Staffel*	Preis (Netto)/Rabatt	Rabatt	Optionen
Allgemein/Gast (0)	9900018095	Hebeband 50 mm 1000 kg 2 m	1	8,75 €	<input type="checkbox"/>	
Allgemein/Gast (0)	9900018095	Hebeband 50 mm 1000 kg 2 m	5	5,90 €	<input type="checkbox"/>	
Allgemein/Gast (0)	9900018095	Hebeband 50 mm 1000 kg 2 m	10	5,05 €	<input type="checkbox"/>	

**3.1.4 Eigene Daten Ändern**

In diesem Bereich haben Sie die Möglichkeiten Ihre Login- und Kontaktdaten anzupassen.

Erst nach Klick auf den Button „Speichern“ werden alle Änderungen übernommen.

**Bestellungen**

**BESTELLUNGEN VOM 01.01.2016 BIS 29.02.2016**

Liste nach  von  Bis  DURCHSUCHEN

Nr.	Datum	Art.	Gesamtbetrag	Ihre Bestel...	Bemerkung	Sta...	Transaktion
9520	25.02.2016 13:47	1	593,50 €		Lieferant: Fremdlieferant   ...		0,00 €
9516	25.02.2016 09:03	1	111,- €	TESTBEST...	Lieferant: Fremdlieferant   ...		0,00 €
9514	25.02.2016 08:44	1	79,30 €	TESTBEST...	Lieferant: Fremdlieferant   ...		0,00 €
9506	24.02.2016 15:36	2	601,10 €		Lieferant: Fremdlieferant   ...		0,00 €
9501	24.02.2016 10:55	1	259,50 €		Lieferant: Fremdlieferant   ...		0,00 €
9499	24.02.2016 10:54	1	259,50 €		Lieferant: Fremdlieferant   ...		0,00 €
9497	24.02.2016 10:45	1	595,- €		Lieferant: Fremdlieferant   ...		0,00 €
9495	24.02.2016 10:42	1	160,50 €		Lieferant: Fremdlieferant   ...		0,00 €
9485	18.02.2016 12:58	1	60,73 €		Lieferant: Fremdlieferant   ...		0,00 €
9483	18.02.2016 11:46	1	26,45 €		Lieferant: Fremdlieferant   ...		0,00 €
9481	17.02.2016 16:33	1	183,- €		Lieferant: Fremdlieferant   ...		0,00 €
9479	17.02.2016 16:29	1	183,- €		Lieferant: Fremdlieferant   ...		0,00 €
9477	10.02.2016 11:19	1	9,41 €		Lieferant: Fremdlieferant   ...		0,00 €
9448	28.01.2016 10:22	3	241,90 €		Lieferant: Fremdlieferant   ...		0,00 €
9438	22.01.2016 09:35	1	201,26 €		Lieferant: Fremdlieferant   ...		0,00 €
9401	12.01.2016 13:02	1	15,50 €		Lieferant: Fremdlieferant   ...		0,00 €

m Bereich „Bestellungen“ haben Sie eine direkte Übersicht aller Lieferanten-Bestellungen und können diese Anhand eines Suchbegriffs und einer zeitlichen Eingrenzung filtern.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit die getätigten Bestellungen in Form einer CSV-Datei zu exportieren.

**BESTELLUNGEN EXPORTIEREN**

Bestellungen vom: 01.01.2016 bis: 29.02.2016

Die hier dargestellten Werte beziehen sich auf die oben angezeigte Liste. Die Darstellung der Liste können Sie mit Filtern einstellen.

Gesamtsumme der Bestellungen  
**3.580,65 €**

Anzahl der Bestellungen  
**16 (19 Positionen)**

Laden Sie hier eine Übersicht Ihrer ausgewählten Bestellungen im CSV-Format herunter.

[ÜBERSICHT DER BESTELLUNGEN HERUNTERLADEN](#)

UMSATZÜBERSICHT													TRANSAKTIONSgebÜHR														
Ja...	Jan	Feb	Mär	Apr	Mai	Jun	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez	ID	Jahr	Jan	Feb	Mär	Apr	Mai	Jun	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez	ID
2_	0.0	2.0	1.5	3.4	2.6	3.0	4.1	2.0	5.7	10.7	6.2	2.7	4.0	2012	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2_	5.6	4.1	6.4	4.3	3.0	2.8	7.2	2.4	2.5	4.9	8.4	3.3	4.6	2013	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2_	6.3	5.1	8.0	4.3	2.6	3.9	2.7	4.1	3.7	5.3	5.0	2.2	4.4	2014	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2_	2.7	3.8	6.7	1.7	2.3	4.0	3.9	4.9	3.7	0.9	0.0	1.9	3.3	2015	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2_	0.5	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8	2016	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

### Produkte

Im Bereich Produkte haben Sie die Übersicht Ihrer Sortimente.

Innerhalb dieser haben Sie die Einsicht in Ihre Katalogstruktur bis hin zur Endwarengruppe, in welcher sich die Artikel befinden. Auf der Artikelebene haben Sie eine direkte Vorschau wie Ihr Artikel im Shop präsentiert wird.

Sollen Sie Änderungen an den Artikeldaten vornehmen wollen, so können Sie diese manuell oder via CSV vornehmen.

Manuell:

Innerhalb des Bereichs „Übersicht“ → „Daten importieren und aktualisieren“ → „Daten“ → „Artikelverwaltung“ → „Artikelübersicht“

CSV:

Innerhalb des Bereichs „Übersicht“ → „Daten importieren und aktualisieren“ → „Daten“ → „CSV Import“. Hier können Sie den Importvorgang analog zum Importprozess des Onlineshops durchführen.

### Shop-Frontend / Bestellprozess

#### 4.1 Artikeldetail

Am Artikeldetail werden die Garantiebestimmungen der Lieferanten ausgegeben.

Hierzu wird der Inhalt der Contentseite „Garantiebestimmungen“ ausgegeben.

Büromaterial > Nützliches im Büro > Arbeitsschutz & Erste Hilfe > Verbandkästen / -schränke > SÖHNGEN®



SÖHNGEN Erste Hilfe Koffer EXTRA Büro 0320126 DIN 13157 leuchtgelb

Preis **69,99 €** pro 1.00 zzgl. MwSt.

Verfügbarkeit  Sofort verfügbar

1 + - 1.00

IN DEN WARENKORB



Verkauf durch Max Mustermann GmbH  
[Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)  
[Versandkostenhinweise](#)

SÖHNGEN ERSTE HILFE KOFFER EXTRA BÜRO 0320126 DIN 13157 LEUCHTGELB

Nachleuchtende Reflexionsstreifen erhöhen die Erkennbarkeit.  
Einschließlich Wandhalterung mit 90°-Stopp-Arretierung.

PRODUKTINFORMATIONEN

✓ Artikelnummer: 191018210

Außerdem ist bereits am Artikeldetail ersichtlich, von welchem Lieferanten dieser Artikel verkauft wird.

4.2 Warenkorbdarstellung

**IHR WARENKORB**

Artikel	Einzelpreis	Gesamtpreis
Lieferant: Fremdlieferant GmbH		
 Schuh Baldur, S3 HRO, Gr. 39, FORTIS Artikelnummer 49820550 ✓ Größe 39	Preis auf Anfrage ✗ 2 Wochen Paar <input type="text" value="1"/> (1 Stück)	Preis auf Anfrage ✗
Lieferant: Max Mustermann GmbH		
 SÖHNGEN Erste Hilfe Koffer EXTRA Büro 0320126 DIN 13157 leuchtgelb Artikelnummer 191018210 ✓ Produkttypbezeichn: EXTRA ✓ Produktverwendun: Büro ✓ Maße 26 x 17 x 11 cm (B x H) ✓ Inhalt (in Anlehnun: DIN 13157 ✓ Wandbefestigung n: Wandbefestigung mög ✓ Werkstoff: ABS Kunststoff ✓ Farbe: leuchtgelb	69,99 € pro 1.00 <input checked="" type="checkbox"/> Sofort verfü... 1.00 <input type="text" value="1"/> (1 ST)	69,99 € ✗

69,99 €

**JETZT BESTELLEN**

Der Käufer kann wie gewohnt die gewünschten Artikeldaten in den Warenkorb legen. Auch hier ist ersichtlich, von welchem Lieferant der hinzugefügte Artikel verkauft wird.

### 4.3 Komplett- und Teillieferung

Innerhalb des Bestellprozess können folgende Versandoptionen gewählt werden:

- Teillieferung
- Komplettlieferung

Versandkosten	
Fremdlieferant GmbH	5,00 €
Max Mustermann GmbH	0,00 €
<b>Gesamt</b>	<b>5,00 €</b>

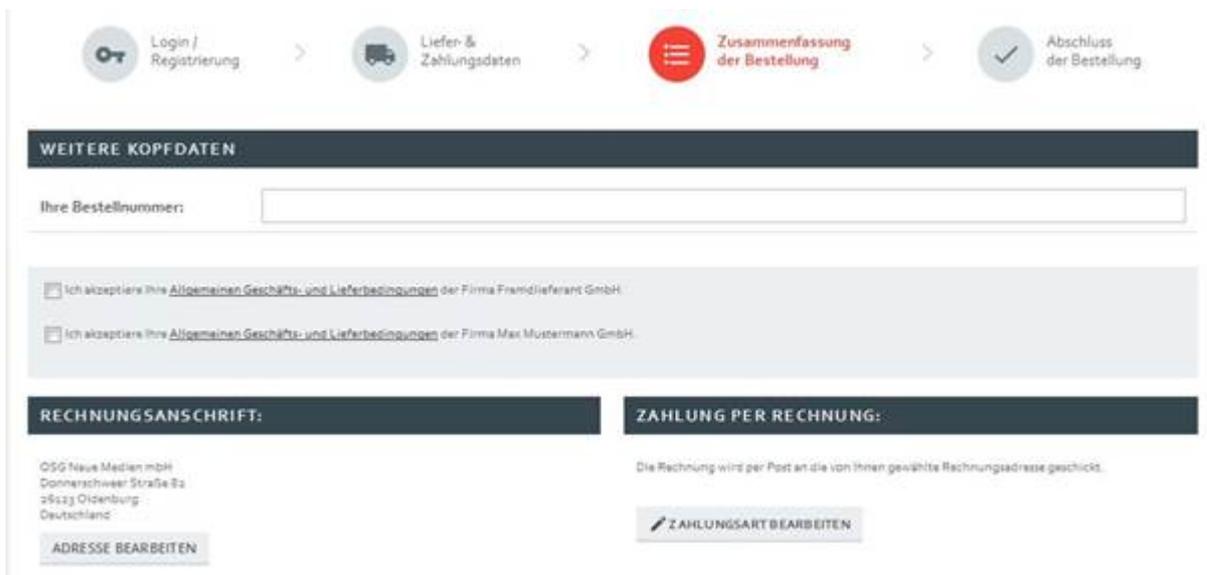
#### 4.3 Versandkostenhinweise

Die Versandkosten werden innerhalb des Bestellprozesses pro Lieferant ausgewiesen.

Versandkosten	
Fremdlieferant GmbH	5,00 €
Max Mustermann GmbH	0,00 €
<b>Gesamt</b>	<b>5,00 €</b>

#### 4.4 Bestellzusammenfassung

Am Ende des Bestellprozesses ist es erforderlich die AGB der jeweiligen Lieferanten zu bestätigen, um den Kauf abschließen zu können.



Innerhalb der Bestellzusammenfassung werden noch einmal alle Relevanten Informationen zu den Lieferanten und den Versandkosten dargestellt.

**IHRE BESTELLUNG** WARENKORB BEARBEITEN

Artikelbezeichnung	Menge	Preis	Gesamt
<b>Lieferant: Fremdlieferant GmbH</b>			
 <p>Schuh Baldur, 53 HRO, Gr. 39, FORTIS                      Artikelnummer: 49820550</p> <p>Größe: 39  <a href="#">Weitere Kommissionsdaten erfassen</a></p>	1 Paar (1 Stück)	40,- € pro Paar  X 2 Wochen	40,- €
Versandkosten (Fremdlieferant GmbH)			5,- €
<b>Lieferant: Max Mustermann GmbH</b>			
 <p>SÖHNGEN Erste Hilfe Koffer EXTRA Büro 0320126 DIN 13157 leuchtgelb                      Artikelnummer: 191018210</p> <p>Produkttypbezeichnung: EXTRA                      Produktverwendung: Büro                      Maße: 26 x 17 x 11 cm (B x H)                      Inhalt (in Anlehnung an Nor): DIN 13157                      Wandbefestigung möglich: Wandbefestigung mög                      Werkstoff: ABS Kunststoff                      Farbe: leuchtgelb</p> <p><a href="#">Weitere Kommissionsdaten erfassen</a></p>	1 1.00 (1 ST)	69,99 € pro 1.00  ✓ Sofort verfü...	69,99 €
Versandkosten (Max Mustermann GmbH)			0,- €
Artikelwert:			114,99 €
Zahlungsart (Rechnung)			0,- €
zuzüglich MwSt 19%			20,90 €
Gesamtbetrag:			135,89 €

**KAUFEN**  
BESTELLDATEN KORRIGIEREN